

VI jornadas Bilbao 2015

Riesgos psicosociales

Evaluación del riesgo psicosocial en personal de enfermería.

Evaluación comparada por turnos de trabajo

Àrea de Prevenció de Riscos Laborals
Direcció de Recursos Humans



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



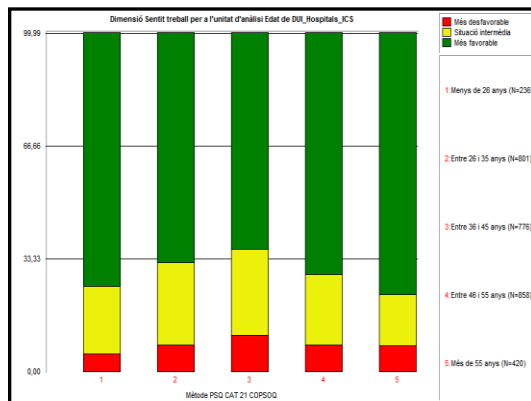
Institut Català de la Salut
Direcció de Recursos Humans

DUI horari_diurn	més desfavorable	Situació intermitja	més favorable	horari diurn	horari nocturn	DUI Hospitals	diurn vs nocturn
Doble presència	78,33	17,96	3,71	78,33	76,90	77,14	1,43
Exig. psic. Quantitatives	70,80	23,94	5,26	70,80	54,77	63,69	16,03
Exig. psic. Sensorials	89,19	10,17	0,64	89,19	91,92	87,83	-2,73
Exig. psic. Cognitives	81,44	17,32	1,24	81,44	82,30	79,30	-0,86
Exig. psic. Emocionals	84,22	13,71	2,07	84,22	83,11	80,83	1,10
Amagar emocions	77,82	18,47	3,72	77,82	80,82	78,05	-3,01
Influència	31,72	38,99	29,29	38,99	36,47	34,62	-4,75
Control temps de treball	60,26	29,17	10,56	60,26	62,51	60,58	-2,25
Possibilitats de desenvol.	5,80	23,32	70,88	70,88	72,25	70,30	1,37
Sentit de la feina	8,20	22,09	69,71	69,71	71,64	69,32	1,94
Integració a l'empresa	38,85	39,55	21,60	38,85	35,59	37,74	3,26
Inseguretat	80,70	14,89	4,41	80,70	87,11	84,10	-6,41
Claredat de rol	27,49	27,73	44,78	44,78	45,03	45,15	0,25
Conflicte de rol	75,96	15,69	8,35	75,96	70,36	72,30	5,60
Previsibilitat	47,18	39,61	13,20	47,18	49,81	48,79	-2,63
Suport social	30,11	33,49	36,40	36,40	36,50	34,44	-6,38
Reforç	22,19	46,64	31,17	46,64	47,04	46,68	-5,72
Posib. relació social	18,91	41,53	39,56	39,56	50,83	43,20	11,27
Sentiment de grup	26,94	33,90	39,16	39,16	46,90	40,67	7,74
Qualitat de lideratge	48,35	31,34	20,31	48,35	56,80	51,04	-8,45
Estima	74,37	15,98	9,65	74,37	78,94	75,21	-4,57

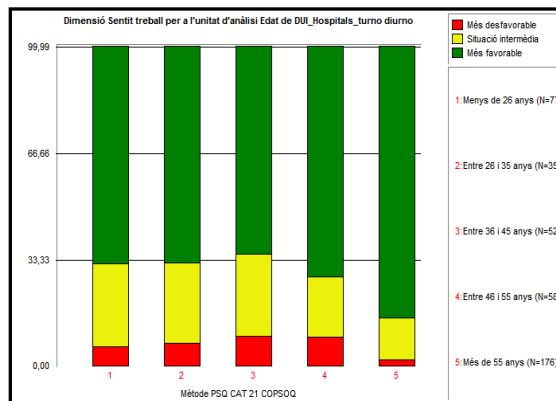
PSQCAT21. SENTIDO DEL TRABAJO

EDAD

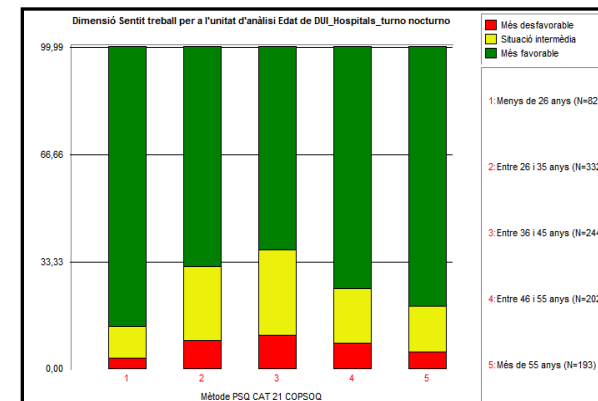
GLOBAL



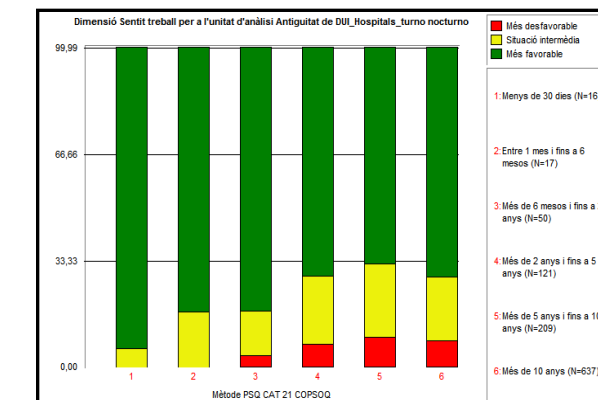
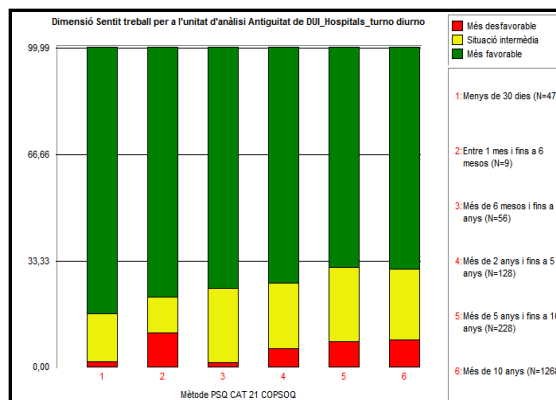
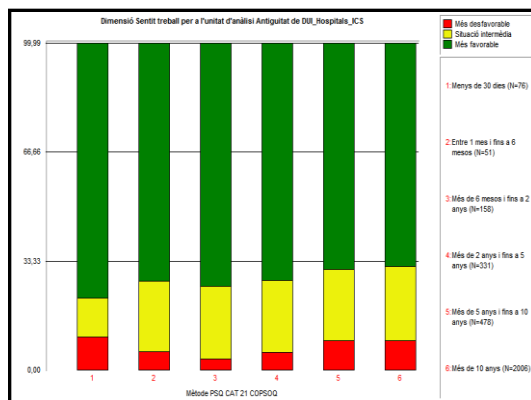
DIURNO



NOCTURNO



ANTIGÜEDAD



PSQCAT21. SENTIDO DEL TRABAJO

	SENTIDO DEL TRABAJO											
Las tareas que haces te parecen importantes	P29d			3173	P29d			1771	P29d			1089
		Siempre	51,31	1628		Siempre	51,27	908		Siempre	54,09	589
		Muchas veces	35,11	1114		Muchas veces	35,46	628		Muchas veces	34,89	380
		Algunas veces	11,82	375		Algunas veces	12,03	213		Algunas veces	9,83	107
		Sólo alguna vez	1,58	50		Sólo alguna vez	0,96	17		Sólo alguna vez	1,01	11
		Nunca	0,19	6		Nunca	0,28	5		Nunca	0,18	2
		No contesta [Missir]	1,4	45		No contesta [N]	1,61	29		No contesta [N]	1,09	12
Te sientes comprometida con tu profesion	P29e			3163	P29e			1771	P29e			1078
		Siempre	63,26	2001		Siempre	63,86	1131		Siempre	65,21	703
		Muchas veces	26,53	839		Muchas veces	26,65	472		Muchas veces	24,3	262
		Algunas veces	7,87	249		Algunas veces	7,11	126		Algunas veces	8,35	90
		Sólo alguna vez	1,93	61		Sólo alguna vez	1,92	34		Sólo alguna vez	2,04	22
		Nunca	0,41	13		Nunca	0,45	8		Nunca	0,09	1
		No contesta [Missir]	1,71	55		No contesta [N]	1,61	29		No contesta [N]	2,09	23
Tienen sentido tus tareas	P29f			3153	P29f			1759	P29f			1076
		Siempre	49,76	1569		Siempre	49,63	873		Siempre	48,61	523
		Muchas veces	38,63	1218		Muchas veces	38,43	676		Muchas veces	39,96	430
		Algunas veces	10,34	326		Algunas veces	10,92	192		Algunas veces	10,97	118
		Sólo alguna vez	1,14	36		Sólo alguna vez	0,97	17		Sólo alguna vez	0,46	5
		Nunca	0,13	4		Nunca	0,06	1		No contesta [N]	2,27	25
	No contesta [Missir]	2,02	65		No contesta [N]	2,28	41					

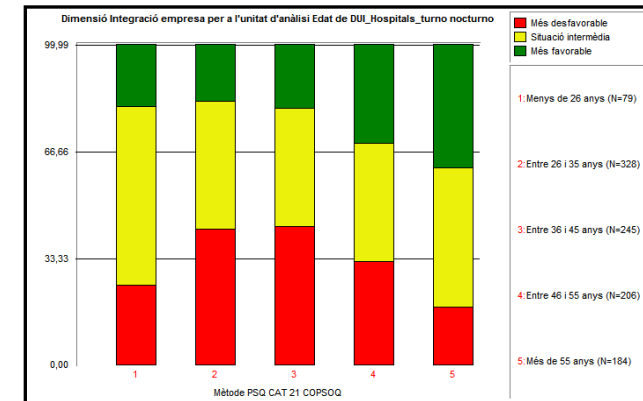
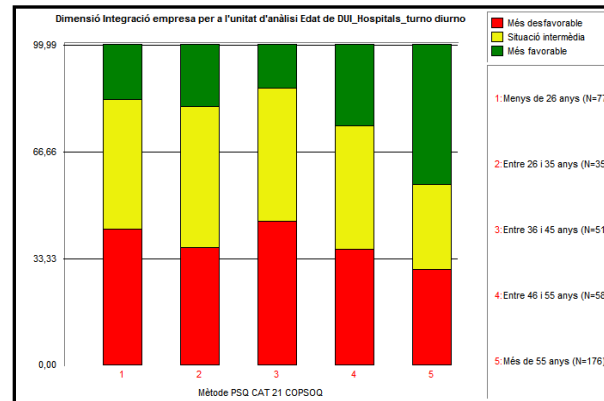
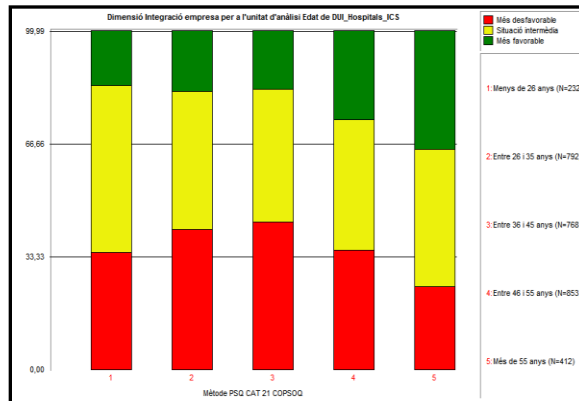
PSQCAT21. INTEGRACION EN LA EMPRESA

GLOBAL

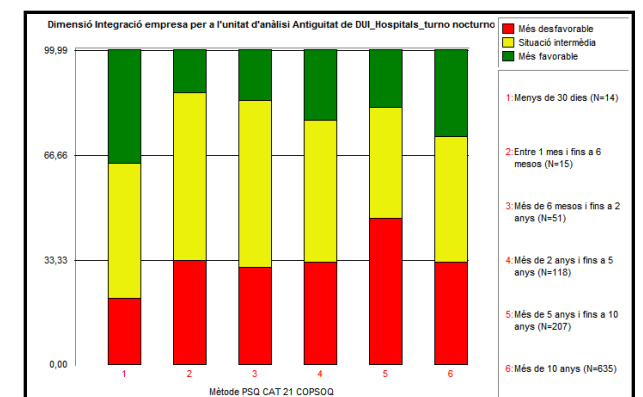
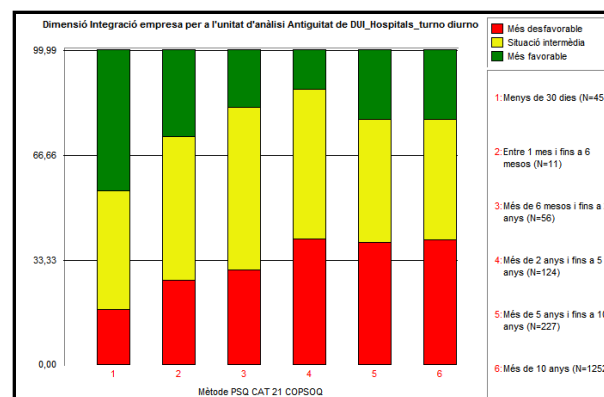
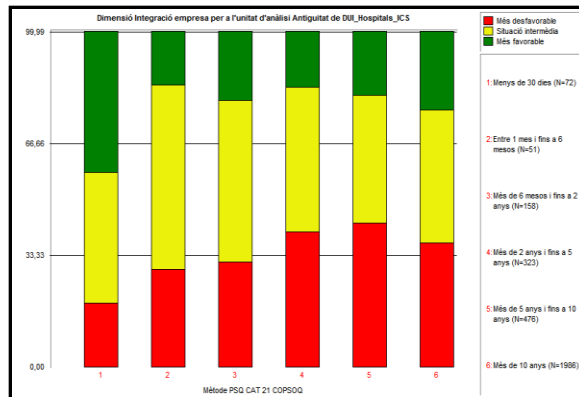
DIURNO

NOCTURNO

EDAD



ANTIGÜEDAD



PSQCAT21. INTEGRACIÓN EN LA EMPRESA

GLOBAL					DIURNO					NOCTURNO				
Hablas con entusiasmo de tu empresa a otras personas?	P29i			3148	P29i			1755	P29i			1075		
		Siempre	9,37	295		Siempre	8,26	145		Siempre	10,98	118		
		Muchas veces	23,51	740		Muchas veces	23,25	408		Muchas veces	23,91	257		
		Algunas veces	32,69	1029		Algunas veces	33,79	593		Algunas veces	32,93	354		
		Sólo alguna vez	23,41	737		Sólo alguna vez	24,05	422		Sólo alguna ve	22,42	241		
		Nunca	11,02	347		Nunca	10,66	187		Nunca	9,77	105		
		No contesta [Missir	2,18	70		No contesta [N	2,5	45		No contesta [N	2,36	26		
Te gustaría quedarte en la empresa en la que estas el tresto de tu vida laboral?	P29j			3137	P29j			1755	P29j			1076		
		Siempre	34,3	1076		Siempre	32,25	566		Siempre	39,41	424		
		Muchas veces	23,24	729		Muchas veces:	24,56	431		Muchas veces:	21,65	233		
		Algunas veces	23,65	742		Algunas veces:	24,5	430		Algunas veces:	21,84	235		
		Sólo alguna vez	11,44	359		Sólo alguna ve	11,45	201		Sólo alguna ve	9,67	104		
		Nunca	7,36	231		Nunca	7,24	127		Nunca	7,43	80		
		No contesta [Missir	2,52	81		No contesta [N	2,5	45		No contesta [N	2,27	25		
Sientes que los problemas de tu empresa son tambien los tuyos?	P29k			3166	P29k			1765	P29k			1085		
		Siempre	7,49	237		Siempre	6,86	121		Siempre	6,82	74		
		Muchas veces	23,25	736		Muchas veces:	24,08	425		Muchas veces:	23,5	255		
		Algunas veces	31,52	998		Algunas vece	32,18	568		Algunas vece	33,82	367		
		Sólo alguna vez	23,5	744		Sólo alguna v	21,59	381		Sólo alguna v	23,23	252		
		Nunca	14,25	451		Nunca	15,3	270		Nunca	12,63	137		
		No contesta [Missir	1,62	52		No contesta [N	1,94	35		No contesta [N	1,45	16		
Sientes que tu empresa tiene una gran importancia para ti?	P29l			3169	P29l			1764	P29l			1088		
		Siempre	12,56	398		Siempre	13,04	230		Siempre	12,68	138		
		Muchas veces	26,38	836		Muchas veces:	26,08	460		Muchas veces:	26,29	286		
		Algunas veces	27,83	882		Algunas vece:	27,89	492		Algunas vece:	28,68	312		
		Sólo alguna vez	21,87	693		Sólo alguna ve	21,32	376		Sólo alguna ve	22,15	241		
		Nunca	11,36	360		Nunca	11,68	206		Nunca	10,2	111		
		No contesta [Missir	1,52	49		No contesta [N	2	36		No contesta [N	1,18	13		

PSQCAT21. ESTIMA

GLOBAL

DIURNO

NOCTURNO

En mi trabajo me tratan de manera injusta	P36c			3214	P36c			1796	P36c			1101
		Siempre	0,96	31		Siempre	1,22	22		Siempre	0,91	10
		Muchas veces	7,44	239		Muchas veces	8,13	146		Muchas veces	5,9	65
		Algunas veces	23,55	757		Algunas veces	23,72	426		Algunas veces	24,34	268
		Sólo alguna vez	41,44	1332		Sólo alguna vez	43,32	778		Sólo alguna vez	40,69	448
		Nunca	26,6	855		Nunca	23,61	424		Nunca	28,16	310
		No contesta [Missir	0,12	4		No contesta [N	0,22	4				
En las situaciones difíciles en el trabajo recibo el soporte necesario	P36b			3166	P36b			1776	P36b			1083
		Siempre	5,81	184		Siempre	6,31	112		Siempre	5,17	56
		Muchas veces	27,61	874		Muchas veces	28,27	502		Muchas veces	25,21	273
		Algunas veces	35,41	1121		Algunas veces	35,92	638		Algunas veces	35,73	387
		Sólo alguna vez	22,99	728		Sólo alguna vez	21,96	390		Sólo alguna vez	24,84	269
		Nunca	8,18	259		Nunca	7,55	134		Nunca	9,05	98
		No contesta [Missir	1,62	52		No contesta [N	1,33	24		No contesta [N	1,63	18
Si pienso en todo el esfuerzo que hago, el reconocimiento que recibo en mi trabajo me parece adecuado?	P36d			3179	P36d			1779	P36d			1085
		Siempre	2,3	73		Siempre	2,42	43		Siempre	3,04	33
		Muchas veces	17,71	563		Muchas veces	17,09	304		Muchas veces	16,13	175
		Algunas veces	35,04	1114		Algunas veces	35,69	635		Algunas veces	34,93	379
		Sólo alguna vez	29,73	945		Sólo alguna vez	30,07	535		Sólo alguna vez	28,29	307
		Nunca	15,22	484		Nunca	14,73	262		Nunca	17,6	191
		No contesta [Missir	1,21	39		No contesta [N	1,17	21		No contesta [N	1,45	16

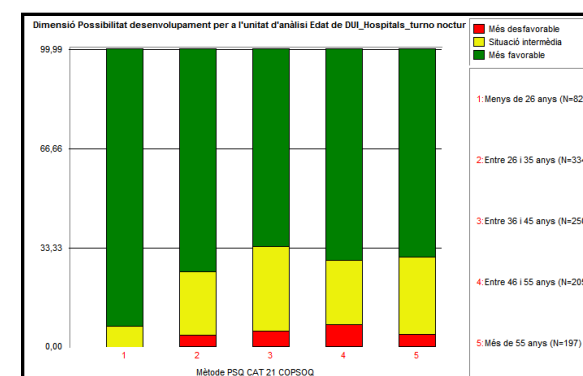
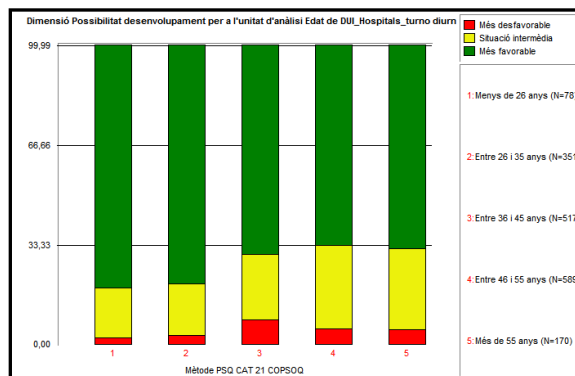
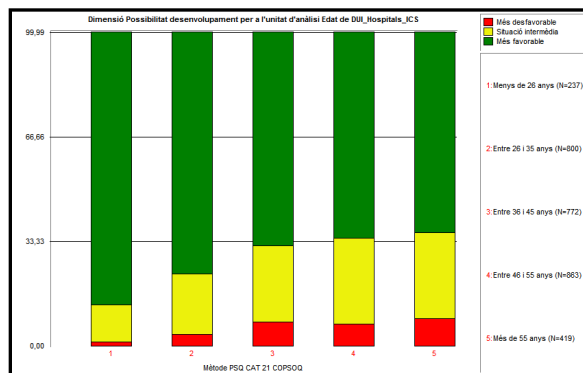
PSQCAT21. POSIBILIDAD DE DESARROLLO

GLOBAL

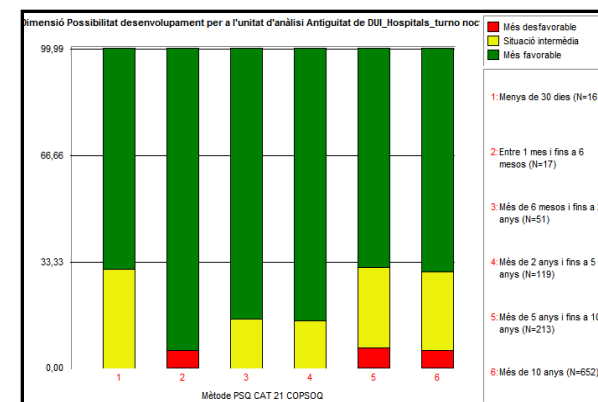
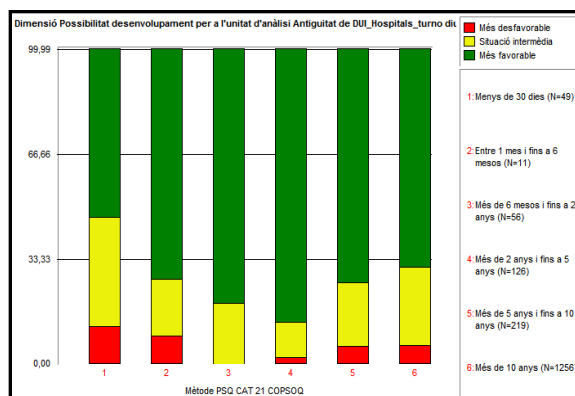
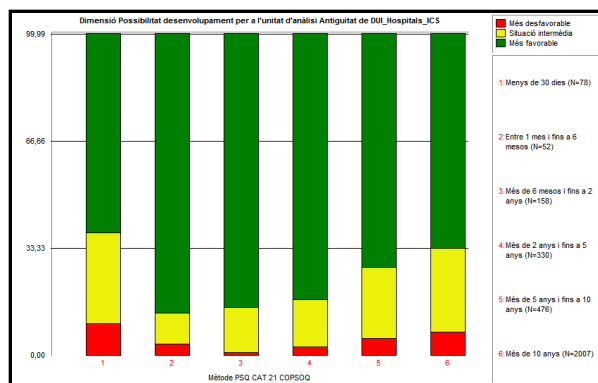
DIURNO

NOCTURNO

EDAD



ANTIGÜEDAD



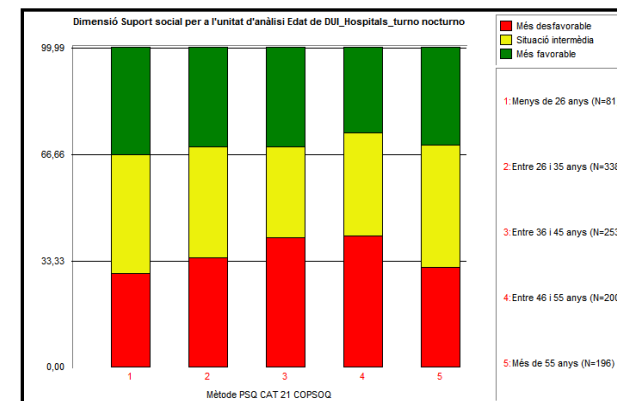
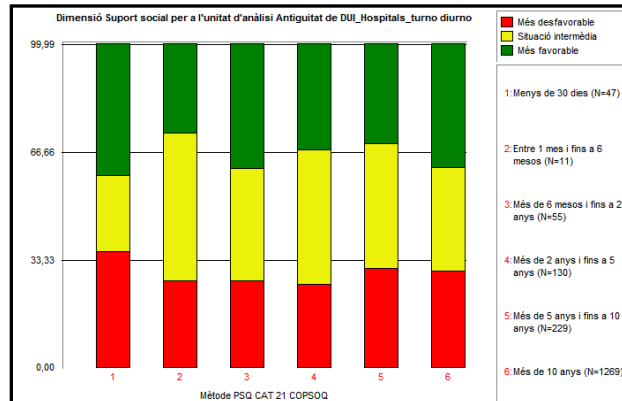
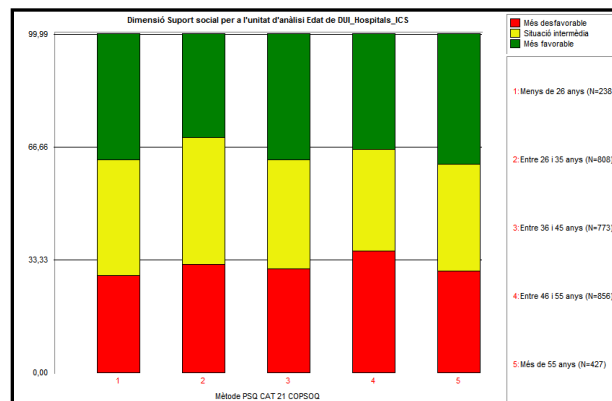
PSQCAT21. APOYO SOCIAL

GLOBAL

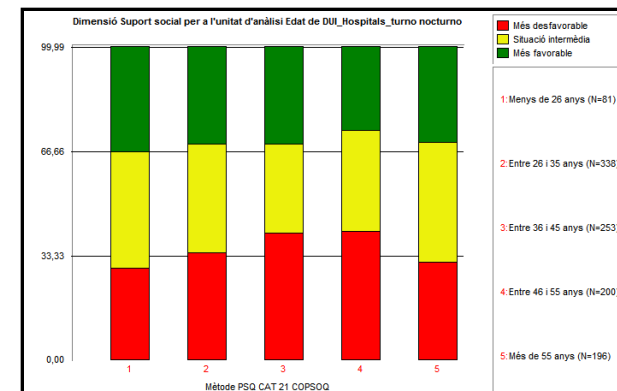
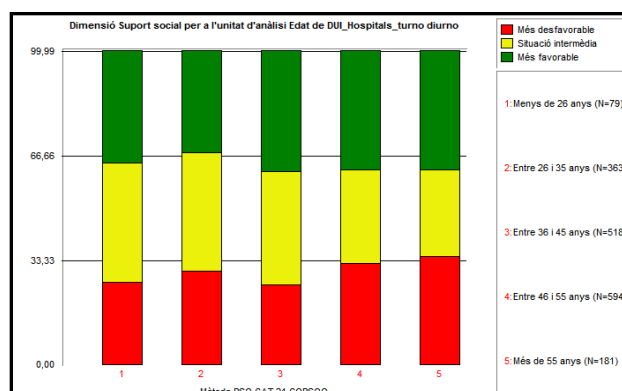
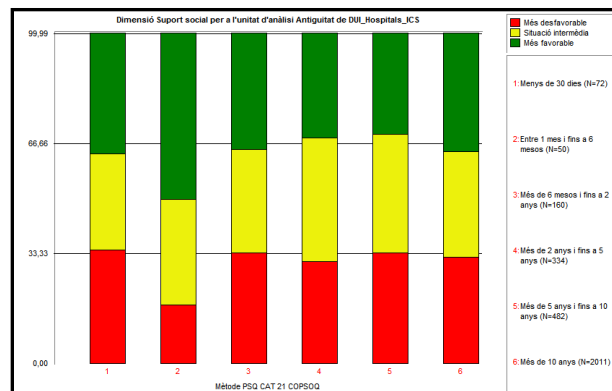
DIURNO

NOCTURNO

EDAD



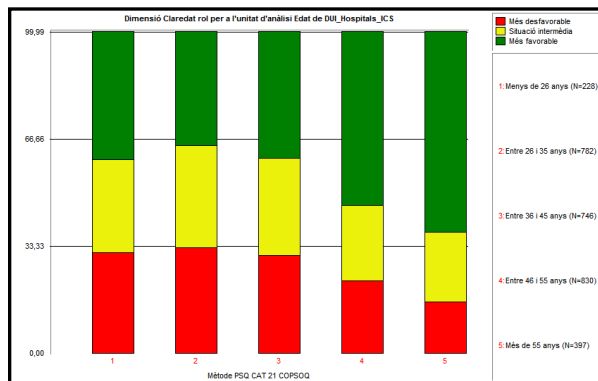
ANTIGÜEDAD



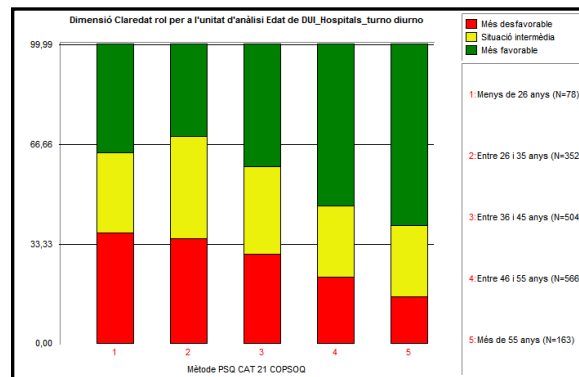
PSQCAT21. CLARIDAD DE ROL

EDAD

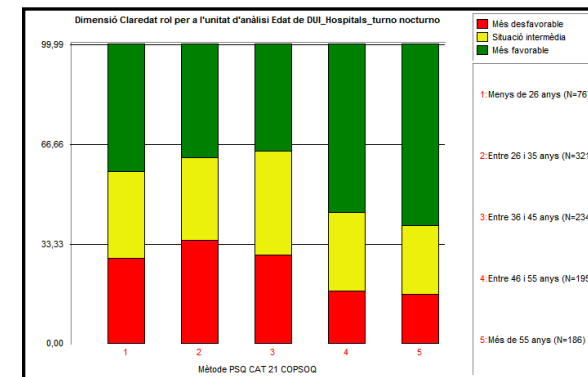
GLOBAL



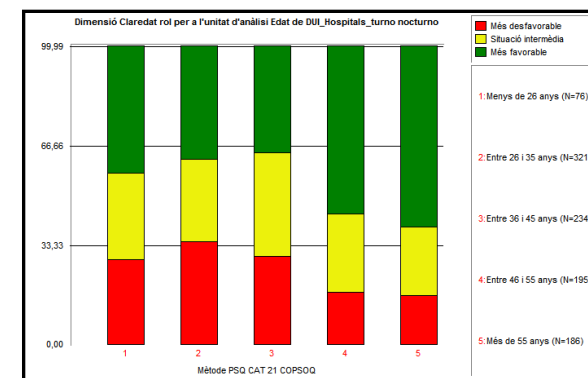
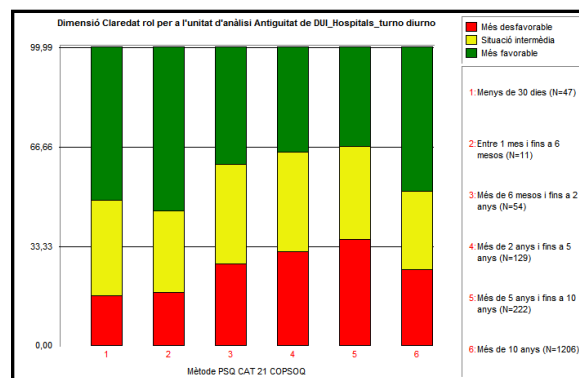
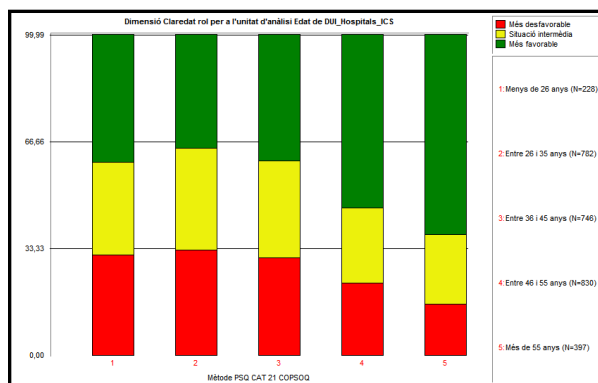
DIURNO



NOCTURNO



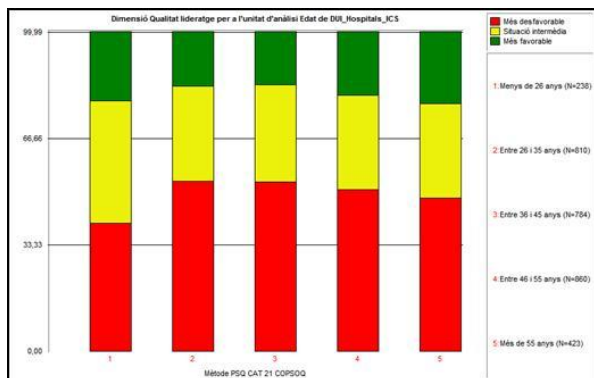
ANTIGÜEDAD



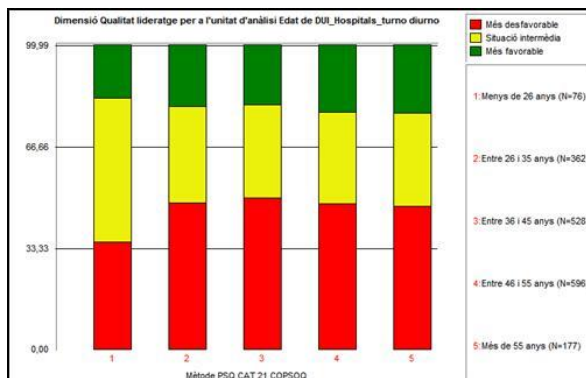
PSQCAT21. CALIDAD DE LIDERAGE

EDAD

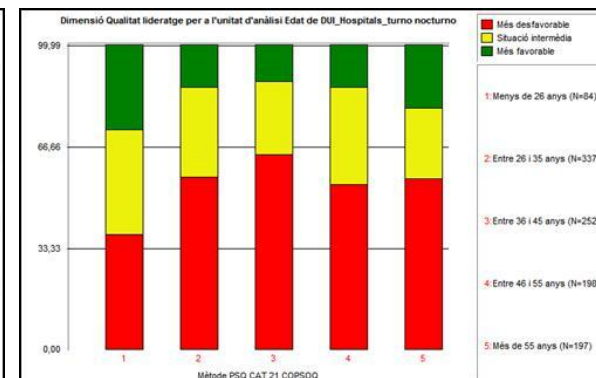
GLOBAL



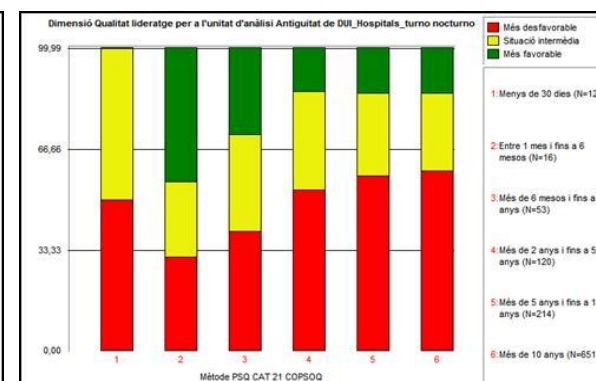
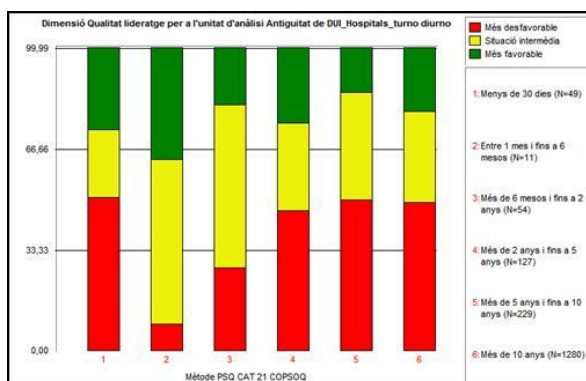
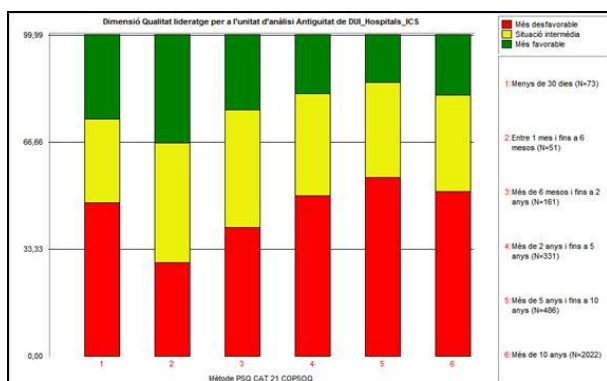
DIURNO



NOCTURNO



ANTIGÜEDAD



PSQCAT21. Resultados. Demanda - Control

DEMANDA DUI_hospitals			
Exig. psic. quantitatives	63,69	28,29	8,02
Exig. psic. sensorials	87,83	10,91	1,26
Exig. psic. cognitives	79,30	18,60	2,10
Exig. psic. emocionals	80,83	16,21	2,96
Ocultar emocions	78,05	17,45	4,51
	77,94		3,77

DEMANDA DUI_horario diurn			
Exig. psic. quantitatives	70,05	24,22	5,73
Exig. psic. sensorials	88,41	10,92	0,67
Exig. psic. cognitives	80,11	18,31	1,59
Exig. psic. emocionals	83,05	14,52	2,43
Ocultar emocions	77,69	18,31	3,99
	79,86		2,88

DEMANDA DUI_horario nocturn			
Exig. psic. quantitatives	54,95	34,80	10,25
Exig. psic. sensorials	91,23	7,80	0,97
Exig. psic. cognitives	82,20	17,06	0,74
Exig. psic. emocionals	82,40	15,04	2,57
Ocultar emocions	80,20	16,34	3,47
	78,19		3,60

CONTROL DUI_hospitals			
Influència	34,62	36,77	28,61
Control temps de treball	60,58	27,82	11,60
Possibili de desenvol.	6,42	23,28	70,30
Previsibilidad	48,79	38,92	12,29
Claredat de rol	27,41	27,44	45,15
Conflicte de rol	72,30	18,23	9,47
	41,69		29,57

CONTROL DUI_horario diurn			
Influència	32,65	38,25	29,11
Control temps treball	59,88	29,56	10,57
Possibilitat desenvolup.	6,15	23,19	70,67
Previsibilitat	46,54	39,62	13,84
Claredat rol	27,11	27,27	45,62
Conflicte rol	75,06	16,18	8,77
	41,23		29,76

CONTROL DUI_horario nocturn			
Influència	36,87	37,00	26,13
Control temps de treball	62,69	29,23	8,08
Possibilitats de desenvol.	5,20	23,46	71,34
Previsibilidad	50,73	39,10	10,17
Claredat de rol	27,35	26,97	45,67
Conflicte de rol	69,87	19,87	10,25
	42,12		28,61

PSQCAT21. Apoyo - Compensaciones

APOYO DUI_hospitals			
Suport social	32,55	33,00	34,44
Reforç	24,72	46,68	28,61
Sentiment grup	26,40	32,93	40,67
Qualitat lideratge	51,04	30,49	18,48
Posib. relació social	19,17	37,64	43,20
Sentit treball	8,64	22,04	69,32
	27,09		39,12

APOYO DUI_horario diurn			
Suport social	30,16	33,82	36,02
Reforç	21,98	46,78	31,24
Sentiment grup	28,00	33,31	38,69
Qualitat lideratge	48,18	31,61	20,20
Posib. relació social	20,06	39,83	40,12
Sentit treball	8,06	22,12	69,82
	26,07		39,35

APOYO DUI_horario nocturn			
Suport social	35,10	33,66	31,24
Reforç	27,49	46,82	25,69
Sentiment grup	21,18	32,01	46,81
Qualitat lideratge	55,99	28,05	15,96
Posib. relació social	13,45	35,77	50,78
Sentit treball	8,49	20,79	70,73
	26,95		40,20

COMPENSACIONS DUI_hospitals			
Inseguretat	84,10	12,70	3,19
Estima	75,21	15,73	9,06
	79,66		6,13

COMPENSACIONS DUI_horari diurn			
Inseguretat	81,03	14,80	4,18
Estima	74,14	15,92	9,93
	77,58		7,06

COMPENSACIONS DUI_horari nocturn			
Inseguretat	87,12	10,35	2,53
Estima	78,81	14,04	7,14
	82,97		4,84

PSQCAT21. SATISFACCION EN EL TRABAJO

GLOBAL

DIURNO

NOCTURNO

en relacion a tu	P35a			3176	P35a			1780	P35a			1084
trabajo estas		Muy satisfecho	4,82	153		Muy satisfecho	4,66	83		Muy satisfecho	4,98	54
satifecha con		Bastante satisfecho	34,23	1087		Bastante satisfecho	33,93	604		Bastante satisfecho	37,18	403
tus perspectivas		Más o menos satisfec	36,37	1155		Más o menos sati	36,74	654		Más o menos satisfech	37,92	411
laborales		Poco satisfecho	18,51	588		Poco satisfecho	18,82	335		Poco satisfecho	15,41	167
		Nada satisfecho	6,08	193		Nada satisfecho	5,84	104		Nada satisfecho	4,52	49
		No contesta [Missing]	1,31	42		No contesta [Miss	1,11	20		No contesta [Missing]	1,54	17
en relacion a tu	P35d			3133	P35d			1751	P35d			1071
trabajo estas		Muy satisfecho	4,44	139		Muy satisfecho	4,23	74		Muy satisfecho	4,58	49
satifecha con tu		Bastante satisfecho	40,6	1272		Bastante satisfech	41,12	720		Bastante satisfecho	42,3	453
trabajo		Más o menos satisfec	38,4	1203		Más o menos sati	37,75	661		Más o menos satisfech	38,47	412
tomandolo todo		Poco satisfecho	13,57	425		Poco satisfecho	13,42	235		Poco satisfecho	12,7	136
en		Nada satisfecho	3	94		Nada satisfecho	3,48	61		Nada satisfecho	1,96	21
consideracion		No contesta [Missing]	2,64	85		No contesta [Miss	2,72	49		No contesta [Missing]	2,72	30

PSQCAT21. VITALIDAD

GLOBAL				DIURNO				NOCTURNO			
Te has sentido llena de vitalidad	P07f		3209	P07f		1794	P07f		1099		
		Siempre	3,96 127		Siempre	4,12 74		Siempre	3,37 37		
		Casi siempre	16,64 534		Casi siempre	16,78 301		Casi siempre	14,19 156		
		Muchas veces	25,52 819		Muchas veces	26,37 473		Muchas veces	23,66 260		
		Algunas veces	31,47 1010		Algunas veces	30,43 546		Algunas veces	33,21 365		
		Sólo alguna vez	16,86 541		Sólo alguna vez	16,95 304		Sólo alguna vez	20,47 225		
		Nunca	5,55 178		Nunca	5,35 96		Nunca	5,1 56		
		No contesta [Missing]	0,28 9		No contesta [Missi]	0,33 6		No contesta [Missing]	0,18 2		
Has tenido mucha energia	P07g		3212	P07g		1796	P07g		1100		
		Siempre	4,51 145		Siempre	4,34 78		Siempre	4,82 53		
		Casi siempre	14,94 480		Casi siempre	14,98 269		Casi siempre	12,45 137		
		Muchas veces	23,82 765		Muchas veces	24 431		Muchas veces	22,64 249		
		Algunas veces	31,6 1015		Algunas veces	31,79 571		Algunas veces	31,82 350		
		Sólo alguna vez	19,15 615		Sólo alguna vez	19,1 343		Sólo alguna vez	22 242		
		Nunca	5,98 192		Nunca	5,79 104		Nunca	6,27 69		
		No contesta [Missing]	0,19 6		No contesta [Missi]	0,22 4		No contesta [Missing]	0,09 1		
Te has sentido agotada	P07h		3182	P07h		1777	P07h		1092		
		Siempre	1,13 36		Siempre	0,79 14		Siempre	1,47 16		
		Casi siempre	4,4 140		Casi siempre	4,39 78		Casi siempre	3,57 39		
		Muchas veces	18,57 591		Muchas veces	19,19 341		Muchas veces	15,66 171		
		Algunas veces	31,36 998		Algunas veces	30,73 546		Algunas veces	33,24 363		
		Sólo alguna vez	31,43 1000		Sólo alguna vez	32,86 584		Sólo alguna vez	30,13 329		
		Nunca	13,1 417		Nunca	12,04 214		Nunca	15,93 174		
		No contesta [Missing]	1,12 36		No contesta [Missi]	1,28 23		No contesta [Missing]	0,82 9		
Te has sentido cansada	P07i		3193	P07i		1777	P07i		1096		
		Siempre	3,16 101		Siempre	2,59 46		Siempre	4,01 44		
		Casi siempre	11,53 368		Casi siempre	12,04 214		Casi siempre	11,13 122		
		Muchas veces	34,42 1099		Muchas veces	34,89 620		Muchas veces	34,12 374		
		Algunas veces	33,76 1078		Algunas veces	34,95 621		Algunas veces	34,58 379		
		Sólo alguna vez	15,6 498		Sólo alguna vez	14,12 251		Sólo alguna vez	14,51 159		
		Nunca	1,53 49		Nunca	1,41 25		Nunca	1,64 18		
		No contesta [Missing]	0,78 25		No contesta [Missi]	1,28 23		No contesta [Missing]	0,45 5		